

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Džimy Zoun – individuálne bezobslužné fitness centrum

Partizánska cesta 73A, 974 01 Banská Bystrica

Verzia: 1.0 | Účinné od: 1.10.2026 | Posledná aktualizácia: 1.10.2026

1. Kto sme a ako nás kontaktovať

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je:

Údaj	Hodnota
Obchodné meno	Aparsia s. r. o.
Sídlo	Slnečná 3802/11, 974 04 Banská Bystrica
IČO	57 337 926
Prevádzka	Džimy Zoun, Partizánska cesta 73A, Banská Bystrica
E-mail	ahoj@dzimyzoun.sk
Telefón	+421952720821
Web	www.dzimyzoun.sk

Prevádzkovateľ **nemá povinnosť určiť zodpovednú osobu (DPO)** podľa čl. 37 GDPR. Všetky otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov smerujte na e-mail **ahoj@dzimyzoun.sk**.

2. Aké údaje spracúvame, na aký účel a ako dlho

2.1 Prehľad spracovateľských činností

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia a vedenie používateľského konta v rezervačnom systéme	meno a priezvisko, e-mail, telefón, prihlasovacie	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	po dobu trvania konta a 1 rok od jeho zrušenia

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania
	údaje, história rezervácií		
Rezervácia časového slotu a poskytnutie služby	identifikačné a kontaktné údaje, dátum a čas rezervácie, typ vstupu/kreditu	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy	po dobu trvania zmluvného vzťahu
Kontrola vstupu do prevádzky (QR kód / mobilná aplikácia, evidencia vstupu a odchodu)	identifikátor klienta, čas vstupu a odchodu	čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. f) GDPR – plnenie zmluvy a oprávnený záujem na bezpečnosti a kontrole kapacity	3 mesiace
Spracovanie platieb a vedenie účtovníctva	meno, adresa (pri faktúre), suma, dátum a spôsob platby, údaje o transakcii	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť (zákon č. 431/2002 Z. z., zákon č. 222/2004 Z. z.)	10 rokov od konca účtovného obdobia
Kamerový monitoring prevádzky	obrazový záznam podobizne a správania osoby, dátum a čas	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem	72 hodín, následne automatické nenávratné vymazanie
Evidencia úrazov (kniha úrazov)	meno, kontakt, opis a rozsah poranenia, poskytnutá prvá pomoc, svedok	čl. 6 ods. 1 písm. c) a písm. f) GDPR; údaje o zdraví podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR – preukazovanie právnych nárokov	5 rokov od vzniku úrazu
Vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií	identifikačné a kontaktné údaje, obsah komunikácie	čl. 6 ods. 1 písm. c) a písm. f) GDPR	4 roky od ukončenia vybavenia
Uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (škoda na majetku, porušenie prevádzkového poriadku)	identifikačné a kontaktné údaje, opis incidentu, prípadný kamerový záznam	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem	do právoplatného skončenia veci, max. 4 roky od incidentu

Účel spracúvania	Kategórie osobných údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Marketingová komunikácia (newsletter, akcie)	e-mail, meno	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas	do odvolania súhlasu, max. 3 roky od posledného kontaktu
Prevádzka webu a cookies	IP adresa, identifikátory zariadenia, údaje o návšteve	nevyhnutné cookies – čl. 6 ods. 1 písm. f); analytické a marketingové – čl. 6 ods. 1 písm. a) súhlas	podľa nastavenia cookies lišty, max. 6 mesiacov

2.2 Poskytnutie údajov

Poskytnutie údajov označených ako povinné pri registrácii je **zmluvnou požiadavkou**. Bez ich poskytnutia nie je možné vytvoriť konto, rezervovať slot ani umožniť vstup do prevádzky. Poskytnutie údajov na marketingové účely je **dobrovoľné**.

2.3 Automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ **nevykonáva** automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami pre dotknutú osobu.

3. Kameraný systém

Prevádzka je z dôvodu bezobslužného režimu monitorovaná kamerovým systémom so záznamom.

Účel: ochrana majetku prevádzkovateľa a klientov, bezpečnosť osôb v priestore bez trvalej prítomnosti personálu, kontrola dodržiavania kapacity a prevádzkového poriadku, prevencia a objasňovanie incidentov.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. K posúdeniu prevahy tohto záujmu nad právami dotknutých osôb je vypracovaný písomný **test proporcionality** a **posúdenie vplyvu na ochranu údajov (DPIA)** podľa čl. 35 GDPR; obidva dokumenty sú uložené u prevádzkovateľa.

Rozsah monitorovania:

- monitorované sú: vstupná zóna, cvičebná zóna, chodba k hygienickému zázemiu
- **kamerový systém NIE JE inštalovaný** v šatni a prezliekacom priestore, na WC, v sprche ani v detskej časti
- kamery nesnímajú verejné priestranstvo nad rámec nevyhnutný na ochranu vstupu do prevádzky
- kamerový systém **nevyhotovuje zvukový záznam**
- kamerový systém **nepoužíva biometrickú identifikáciu, rozpoznávanie tváre ani analytické AI funkcie**

Doba uchovávania: 72 hodín. Po uplynutí tejto doby sa záznamy automaticky a nenávratne prepisujú. Výnimkou je záznam, ktorý bol vyňatý ako dôkaz o konkrétnom incidente – ten sa uchováva len po dobu nevyhnutnú na uplatnenie nároku alebo do odovzdania orgánom činným v trestnom konaní.

Prístup k záznamom: k záznamom má prístup výlučne konateľka spoločnosti, prípadne písomne poučená oprávnená osoba. O každom prístupe k záznamu a o každom vyňatí záznamu sa vedie záznam (dátum, dôvod, osoba, komu bol záznam odovzdaný).

Informovanie: pri vstupe do monitorovaného priestoru je umiestnená informačná tabuľka (1. vrstva informácií) s piktogramom kamery, identifikáciou prevádzkovateľa, účelom, dobou uchovávania, kontaktom a QR kódom / odkazom na tieto zásady.

4. Komu údaje poskytujeme

Osobné údaje neposkytujeme tretím osobám okrem nasledujúcich kategórií príjemcov:

Príjemca	Postavenie	Účel
Gymify – poskytovateľ rezervačného a prístupového systému, GYMIFY & Co, s. r. o., Oščadnica 930, 023 01 Oščadnica, Slovensko, IČO: 53 386 850	sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR	prevádzka rezervačného systému, správa konta, kontrola vstupu
Poskytovateľ platobnej brány – Comgate a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, ČR, IČO: 279 24 505,	samostatný prevádzkovateľ / sprostredkovateľ	spracovanie platieb
Účtovná kancelária – Parus-ekon, s. r. o., IČO: 52317871, Aténska 2615/6,	sprostredkovateľ	vedenie účtovníctva

Príjemca	Postavenie	Účel
040 13 Košice - mestská časť Sídliisko Ťahanovce		
Poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb – Websupport s. r. o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko, IČO: 36 421 928	sprostredkovateľ	technická prevádzka webu a komunikácie
Dodávateľ a servisná organizácia kamerového systému – Fixify s. r. o., Malachovská cesta 2293/142, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 54 521 491	sprostredkovateľ	technická údržba systému
Orgány verejnej moci (Polícia SR, súdy, ÚVZ SR, inšpekcia práce)	samostatní prevádzkovatelia	plnenie zákonných povinností

So všetkými sprostredkovateľmi má prevádzkovateľ uzatvorenú **zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR**.

Prenos do tretích krajín: osobné údaje sa spravidla nespracúvajú mimo EÚ/EHP. Ak k prenosu dochádza (napr. cloudové služby), realizuje sa výlučne na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 GDPR.

5. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo:

- **na prístup** k svojim údajom a na kópiu spracúvaných údajov (čl. 15)
- **na opravu** nesprávnych a doplnenie neúplných údajov (čl. 16)
- **na vymazanie** („právo na zabudnutie“), ak neexistuje iný právny dôvod na ďalšie spracúvanie (čl. 17)
- **na obmedzenie spracúvania** (čl. 18)
- **na prenosnosť údajov** pri spracúvaní na základe zmluvy alebo súhlasu (čl. 20)
- **namietat' proti spracúvaniu** založenému na oprávnenom záujme, vrátane kamerového monitoringu (čl. 21)
- **kedykoľvek odvolať súhlas**, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním (čl. 7 ods. 3)
- **podať sťažnosť** dozornému orgánu

Ako uplatniť právo: e-mailom na **ahoj@dzimyzoun.sk** alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Žiadosť vybavíme **do jedného mesiaca** od doručenia; v odôvodnených prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom

vás budeme informovať. Vybavenie je bezplatné; pri zjavne neopodstatnených alebo opakovaných žiadostiach môžeme účtovať primeraný poplatok alebo žiadosť odmietnuť.

Upozornenie k žiadosti o kamerový záznam: vzhľadom na krátku dobu uchovávanía odporúčame požiadať o záznam bezodkladne. Ak záznam zachytáva aj iné osoby, poskytneme ho len v rozsahu, ktorý nezasahuje do ich práv (napr. anonymizáciou ostatných osôb).

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 statny.dozor@pdp.gov.sk | www.dataprotection.gov.sk

6. Ako údaje chránime

- prístup do prevádzky a k systémom je chránený individuálnymi prístupovými údajmi, ktoré sú neprenosné
 - kamerový záznamový zariadenie je umiestnené v uzamknutom priestore a chránené heslom
 - k údajom majú prístup výlučne písomne poučené oprávnené osoby viazané mlčanlivosťou podľa čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z.
 - prenos údajov cez web je šifrovaný protokolom HTTPS
 - prevádzkovateľ vedie **záznamy o spracovateľských činnostiach** podľa čl. 30 GDPR
 - v prípade porušenia ochrany osobných údajov postupuje prevádzkovateľ podľa čl. 33 a 34 GDPR (oznámenie úradu do 72 hodín)
-

7. Cookies

- Web dzimyzoun.sk používa nevyhnutné cookies potrebné na jeho fungovanie a – na základe vášho súhlasu – analytické a marketingové cookies. Súhlas udeľujete prostredníctvom cookies lišty a môžete ho kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach na webe alebo vo svojom prehliadači.
- **cookie_consent** (poskytovateľ: dzimyzoun.sk) – Uchováva vašu voľbu v lište cookies, platnosť: **12 mesiacov**.
- **PHPSESSID / __session** (poskytovateľ: dzimyzoun.sk) – Udržiava reláciu používateľa počas návštevy stránky, platnosť: **Do zatvorenia prehliadača**.
- **XSRF-TOKEN** (poskytovateľ: dzimyzoun.sk) – Bezpečnostný token chrániaci formuláre pred zneužitím, platnosť: **Relácia**.

- **[cookie rezervačného systému]** (poskytovateľ: Gymify) – Prihlásenie do rezervačného systému a dokončenie rezervácie, platnosť: **Podľa nastavenia systému / Relácia**.
- **_cf_bm** (poskytovateľ: Cloudflare, ak sa používa) – Odlíšenie človeka od automatizovaných botov a ochrana pred útokmi, platnosť: **30 minút**.

Analytické cookies (na základe súhlasu):

- **_ga** (poskytovateľ: Google Ireland Limited) – Rozlíšenie jednotlivých návštevníkov a meranie návštevnosti, platnosť: **24 mesiacov**.
- **ga[ID]** (poskytovateľ: Google Ireland Limited) – Uchovanie stavu relácie v službe Google Analytics 4, platnosť: **24 mesiacov**.

Marketingové cookies (na základe súhlasu):

- **_fbp** (poskytovateľ: Meta Platforms Ireland Limited) – Identifikácia zariadenia pre zobrazovanie reklamy a meranie konverzií, platnosť: **3 mesiace**.
- **fr** (poskytovateľ: Meta Platforms Ireland Limited) – Zobrazovanie relevantnej reklamy na Facebooku a Instagrame, platnosť: **3 mesiace**.
- **_gcl_au** (poskytovateľ: Google Ireland Limited) – Meranie účinnosti reklamných kampaní Google Ads, platnosť: **90 dní**.
- **IDE, test_cookie** (poskytovateľ: Google Ireland Limited) – Zobrazovanie a meranie reklamy v reklamnej sieti Google, platnosť: **13 mesiacov / 15 minút**.

8. Zmeny týchto zásad

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.dzymyzoun.sk a sprístupnené v prevádzke. O podstatných zmenách budú registrovaní klienti informovaní e-mailom alebo prostredníctvom rezervačného systému.

Príloha A – Vzor informačnej tabuľky pri vstupe (1. vrstva)

PRIESTOR JE MONITOROVANÝ KAMEROVÝM SYSTÉMOM SO ZÁZNAMOM

Prevádzkovateľ: Aparsia s. r. o., Slnečná 3802/11, 974 04 Banská Bystrica, IČO 57 337 926 **Účel:** ochrana majetku a bezpečnosť osôb v bezobslužnej prevádzke **Právny základ:** oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR **Doba uchovávania:** 72 hodín **Nemonitorujeme:** šatňu, prezliekací priestor, WC, sprchu, detskú časť. Bez zvuku, bez rozpoznávania tváre. **Vaše práva a plné znenie:**
www.dzimyoun.sk/gdpr | ahoj@dzimyoun.sk

[QR KÓD na www.dzimyoun.sk/gdpr]

Príloha B – Interná dokumentácia, ktorú musí prevádzkovateľ mať

Tieto zásady sú informáciou pre klientov (čl. 13 GDPR). Nenahrádzajú internú dokumentáciu, ktorú je prevádzkovateľ povinný mať vypracovanú a predložiť pri kontrole:

#	Dokument	Právny základ	Stav
1	Test proporcionality ku kamerovému systému – odôvodnenie nevyhnutnosti, posúdenie alternatív, prevaha oprávneného záujmu nad súkromím	čl. 6 ods. 1 písm. f), recitál 47	☐
2	DPIA – posúdenie vplyvu na ochranu údajov pre systematické monitorovanie verejne prístupného priestoru	čl. 35 ods. 3 písm. c)	☐
3	Záznamy o spracovateľských činnostiach (agendy: kamerový systém, rezervačný systém, účtovníctvo, kniha úrazov, marketing)	čl. 30	☐
4	Sprostredkovateľská zmluva (DPA) s Gymify a s ostatnými sprostredkovateľmi	čl. 28 ods. 3	☐
5	Poučenie oprávnených osôb s prístupom ku kamerovým záznamom a k systému (rozsah oprávnení, mlčanlivosť, postup pri vydaní záznamu polícii)	čl. 29, § 79 zák. 18/2018	☐
6	Evidencia prístupov k záznamom a ich vydania tretím stranám	čl. 5 ods. 2 – zodpovednosť	☐
7	Kamerový projekt – technická dokumentácia: počet a umiestnenie kamier, zorné polia, rozlíšenie, spôsob prepisovania záznamu	preukázateľnosť súladu	☐
8	Postup pri porušení ochrany osobných údajov (breach notification) vrátane vzoru oznámenia úradu	čl. 33, 34	☐

#	Dokument	Právny základ	Stav
9	Evidencia žiadostí dotknutých osôb a spôsobu ich vybavenia	čl. 12	☐
10	Súhlasy na marketing – preukázateľná evidencia udelenia a odvolania	čl. 7 ods. 1	☐